

**УТВЕРЖДЕНО**  
Лахов Александр Алексеевич  
самозанятый, оператор персональных данных  
редакция от 23 апреля 2026 г.

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**сайта и сервиса Musikkk**

<https://musikkk.ru>

Москва  
2026

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://musikkk.ru> и пользователей сервиса Musikkk.

1.2. Оператором персональных данных является Лахов Александр Алексеевич, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН 694910116230 (далее - Оператор).

1.3. Контактные данные Оператора: адрес электронной почты - [help@musikkk.ru](mailto:help@musikkk.ru); почтовый адрес - 117335, г. Москва, ул. Вавилова, д. 81, кв. 98.

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от субъектов персональных данных при использовании сайта, регистрации аккаунта, использовании сервиса, оформлении подписки и направлении обращений в поддержку.

1.6. Оператор публикует настоящую Политику в свободном доступе на сайте и обеспечивает возможность ознакомления с ней неограниченному кругу лиц.

## **2. Основные термины и категории субъектов персональных данных**

2.1. Субъектами персональных данных в рамках настоящей Политики являются: посетители сайта; зарегистрированные пользователи сервиса; пользователи, оформляющие или использующие подписку; лица, обращающиеся в поддержку или по электронной почте.

2.2. Под персональными данными в настоящей Политике понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.3. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

3.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях - актуальность по отношению к целям обработки.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен

федеральным законом, договором или иными обязательными требованиями законодательства.

#### **4. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором**

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей и посетителей сайта:

- адрес электронной почты;
- логин (username);
- пароль в виде криптографического хэша, без хранения пароля в открытом виде;
- имя или ник профиля, если пользователь указал его добровольно;
- IP-адрес;
- сведения о браузере и пользовательском устройстве, включая user-agent;
- файлы cookie;
- данные о сессиях пользователя (идентификатор сессии, дата и время создания, дата и время истечения);
- технические сведения серверных журналов и журналов безопасности;
- данные, связанные с оплатой и подпиской: идентификатор платежа, статус платежа, сумма, параметры подписки, идентификатор способа оплаты, возвращаемый платежным провайдером без хранения полного номера банковской карты;
- сведения, содержащиеся в обращениях пользователя в поддержку.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные, если иное прямо не потребуется по закону.

## **5. Цели и правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация пользователя, создание и ведение аккаунта, авторизация, подтверждение регистрации, восстановление доступа и предоставление функциональности сервиса;
- исполнение пользовательского соглашения и предоставление платного доступа по выбранному тарифу;
- обработка платежей, учет операций, управление подпиской, автопродлением, приостановлением и прекращением доступа;
- направление сервисных уведомлений, связанных с аккаунтом, безопасностью, оплатой и подпиской;
- обработка обращений пользователей и осуществление технической поддержки;
- обеспечение безопасности сайта, аккаунтов и инфраструктуры, предотвращение злоупотреблений, мошеннических действий и несанкционированного доступа;
- сбор статистики использования сайта и улучшение качества сервиса посредством аналитических инструментов;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется; исполнение договора или пользовательского соглашения, стороной которого является субъект персональных данных; совершение действий по запросу субъекта персональных данных до заключения договора; исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; законные интересы Оператора,

если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.2. Оператор принимает необходимые меры для ограничения доступа к персональным данным только тем лицам и сервисам, которым такой доступ действительно необходим для достижения целей обработки.

6.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Хранение персональных данных и сроки обработки**

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или не необходим для защиты прав и законных интересов Оператора.

7.2. Данные аккаунта (e-mail, логин, хэш пароля, имя или ник профиля, данные сессий) хранятся в течение срока существования аккаунта и до 30 календарных дней после удаления аккаунта или получения корректного запроса на удаление, если более длительный срок не требуется по закону или для разрешения спора.

7.3. Данные о платежах и подписках хранятся в течение срока действия подписки, а также в течение сроков, необходимых для соблюдения требований законодательства, ведения учета и защиты прав Оператора при возможных претензиях и спорах.

7.4. Данные обращений в поддержку хранятся до достижения цели обработки обращения и далее не более 3 лет, если иной срок не требуется по закону или для разрешения спора.

7.5. Технические журналы, журналы безопасности, сведения о попытках авторизации, IP-адресах, user-agent и сопутствующие технические данные хранятся, как правило, до 90 календарных дней, если больший срок не требуется для расследования инцидента безопасности или исполнения требований законодательства.

7.6. Технические cookie используются в течение срока, необходимого для их функциональной цели. Аналитические cookie могут храниться до 24 месяцев либо в течение более короткого фактического срока их жизни, установленного соответствующим инструментом аналитики.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

8.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения требований закона или при наличии иного законного основания.

8.2. Оператор может предоставлять персональные данные следующим лицам и категориям получателей:

- хостинг-провайдеру SmartApe - для размещения сайта, серверной инфраструктуры и сопутствующих информационных систем;
- REG.RU и используемым почтовым сервисам - для отправки сервисных писем, подтверждения регистрации, восстановления доступа и обработки почтовой переписки;

- ООО НКО «ЮМани» и сервису ЮKassa - для приема платежей, обработки транзакций, управления подпиской и связанных платежных операций;
- Яндекс.Метрике - для получения статистики использования сайта и анализа работы сервиса.

8.3. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт пользователей. Ввод и обработка платежных данных осуществляются на стороне платежного провайдера в соответствии с его правилами и политиками.

8.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случаев, когда такая передача прямо допускается законодательством Российской Федерации и становится необходимой для работы используемого сервиса.

## **9. Cookie, аналитика и технический мониторинг**

9.1. На сайте используются cookie, необходимые для корректной работы сервиса, в том числе для поддержания пользовательской сессии, защиты форм, авторизации и корректного перенаправления между страницами.

9.2. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для получения статистики посещаемости, оценки использования сайта и улучшения пользовательского опыта.

9.3. Оператор также использует технический мониторинг инфраструктуры и приложений, включая инструменты мониторинга, применяемые на собственной серверной инфраструктуре, исключительно в целях обеспечения работоспособности и безопасности сервиса.

9.4. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

## **10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных имеет право получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с запросом по адресу электронной почты [help@musikkk.ru](mailto:help@musikkk.ru) либо по почтовому адресу, указанному в настоящей Политике.

10.3. Запрос субъекта персональных данных должен позволять идентифицировать заявителя и содержать описание требования. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения, подтверждающие личность заявителя или факт его отношений с Оператором.

10.4. Оператор рассматривает запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.5. Если функция самостоятельного удаления аккаунта в интерфейсе сайта отсутствует, субъект персональных данных вправе направить запрос на удаление аккаунта и связанных с ним персональных данных на адрес электронной почты Оператора.

## **11. Актуализация, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных**

11.1. Оператор обеспечивает актуализацию, блокирование, удаление или уничтожение персональных данных в случаях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.2. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении этих целей, по обоснованному требованию субъекта персональных

данных, при отзыве согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления данных из информационных систем, баз данных и иных носителей либо путем обезличивания, исключающего дальнейшую идентификацию субъекта персональных данных, если сохранение обезличенных сведений допустимо по закону и необходимо для статистических или технических целей.

## **12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, уничтожения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам, в частности, относятся: использование защищенного протокола HTTPS; хранение паролей только в виде хэшей; ограничение доступа к персональным данным; использование журналирования, средств мониторинга и защиты от злоупотреблений; поддержание программного обеспечения и инфраструктуры в актуальном состоянии.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Актуальная редакция Политики должна размещаться на сайте по постоянному адресу (URL), обеспечивающему свободный доступ пользователей к документу.

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются законодательством Российской Федерации.

**Оператор персональных данных:**

Лахов Александр Алексеевич